

GRUPPO DI STUDIO

Relazione professionale in dietologia

RESPONSABILE:

Patrizia Zuliani

 E-MAIL p.zuliani@libero.it
ATTIVITÀ:

Migliorare la relazione tra professionista e cliente e nel team di lavoro

Data di creazione:

dic 2011 /2012

Data ultimo aggiornamento:

dic-22

STATO:

 ATTIVO

 SOSPESO

 CHIUSO

Osservazioni:


IL GRUPPO DI STUDIO:

NOMINATIVO	PROFESSIONE
Raffaella Balzano	Biologa
Anna Rita Cozzolino	Biologa
Cristiana Di Giacomo	Biologa
Odette M.S. Hassan	Dietista
Maria Paola Laria	Dietista
Cristina Maria Russo	Biologa
Maria Solis	Biologa
Celeste Vitale	Medico
Daniela Vona	Biologa
Luisa Zoni	Medico

ALTRI SOGGETTI COINVOLTI:

NOMINATIVO	MANSIONE/ PROFESSIONE
Francesca Clementi	Psicologa
Fabio De Romanis	Psicologo

GRUPPO DI STUDIO

Relazione professionale in dietologia

ATTIVITA'

Nr.	Descrizione	Costi	Responsabile attività	Tempistiche		Verifica stato avanzamento	
				per verifica stato avanzamento	per termine attività	Data	Note
3	Incontri preliminari corsi formazione Roma	autofinanz	Zuliani Hassan	gen-14	mar-14		Autoformazione del gruppo in sede di Roma e Napoli con lezioni di una psicologa
1	Tecniche di Counseling in dietologia ed base	Ospiti Diabetolog	Tubili Zuliani Hassan	gen-14	mar-14	01/03/2014	In collaborazione con Diabetologia Roma e Adi Lazio
1	Tecniche di Counseling in dietologia ed avanzata	Ospiti Diabetolog	Tubili Zuliani Hassan	gen-14	mar-14	29/03/2014	In collaborazione con Diabetologia Roma e Adi Lazio
3	Incontri preliminari a Napoli	autofinanz	Zuliani Di Giacomo	giu-14	ott-14	18 e 19 ottobre 2014	Autoformazione del gruppo a Napoli / produzione filmati
4	Incontri preliminari a Roma	autofinanz	Hassan Laria	giu-14	ott-14	18 e 19 ottobre 2014	Autoformazione del gruppo a Roma con produzione filmati e lezione di una psicologa
1	Pubblicazione ADI Magazine		Balzano Zuliani	gen-14	giu-14	01/06/2014	"Drop out in dietologia. Caratterizzazione del fenomeno in utenti normopeso, sovrappeso e con moderato grado di obesità"
1	Il Counseling nella gestione terapeutica: la giostra delle opportunità come percorso guida nelle varie fasi della relazione	Ospiti Adi Campania	Zuliani Cozzolino	mag-14	set-14	18 e 19 ottobre 2014	In collaborazione con Adi Campania
1	"L'abc della comunicazione non verbale"	ospiti Congresso Nazionale ADI	Zuliani	nov-14	nov-14	19-22 novembre	Intervento per Congresso Nazionale ADI
1	Incontro di programmazione attività del gruppo	autofinanz	Solis	gen-15	gen-15	23/01/2015	Programmazione 2015

GRUPPO DI STUDIO

Relazione professionale in dietologia

4	Incontri preliminari a Napoli	autofinanz	Russo Di Giacomo	mar-15	set-15	25/09/2015	Incontri teorici pratici di ascolto empatico e analisi dei processi relazionali - stesura e prove testo teatrale	
1	Workshop satellite al corso della diabetologia San Camillo Forlanini di Rona	Ospiti Diabetolog	Tubili Zuliani Hassan	feb-15	set-15	25/09/2015	workshop all'interno del corso: «Approcci Innovativi al paziente obeso e dismetabolico: dalla	
1	"L'ascolto empatico: elemento topico nella relazione con il paziente"	Ospiti corso nazionale ADI	Zuliani	lug-15	dic-15	11/12/2015	(intervento corso nazionale Adi Roma dicembre 2015)	
1	Pubblicazione atti corso nazionale ADI		Zuliani Hassan	lug-15	nov-15	10/12/2015	"L'ascolto empatico: elemento topico nella relazione con il paziente"	
1	Riunione organizzativa anno 2016	autofinanz	Di Giacomo	dic-15	feb-16	05/02/2015	Diario alimentare e relazione con il paziente	
1	Corso data e luogo da definire in due edizioni	da definire	Da definire	ott-15		da definire		
1	Piece Teatrale (realizzazione filmato)	autofinanz	Russo	set-15		da definire	Le emozioni vanno in scena	
1	Workshop : "Il diarioalimentare come strumento di cura nella relazione di aiuto in dietologia"	Ospiti Diabetologia San Camillo	Tubili Zuliani Hassan	gen-16	nov-16	25/11/2016	In collaborazione Diabetologia San camillo Roma e con patrocinio ADI lazio	
1	Workshop Diario Alimentare	da definire	Hassan Zuliani Di Giacomo	gen-16	da definire	da definite	Con Patrocinio ADI Campania	
1	Riunione organizzativa anno 2016	autofinanz	Laria	gen-16		11/01/2016	Verifica avanzamento lavori	

REPORT DICEMBRE 2022 GRUPPO DI STUDIO ADI “ RELAZIONE PROFESSIONALE IN DIETOLOGIA ”

CHI SIAMO

Coordinatrice : Patrizia Zuliani
Componenti: R.Balzano, Y.Castanò, A.R.Cozzolino, C. Di Giacomo,
O. M.S. Hassan, M.P.Laria, C.M.Russo, C.Vitale.

I NOSTRI OBIETTIVI

Migliorare i rapporti di comunicazione tra il professionista della nutrizione e il paziente e tra il professionista della nutrizione e le diverse figure professionali
Le figure professionali che afferiscono a questo gruppo sono quella del medico, del biologo e del dietista.

IL NOSTRO PERCORSO

Dall'inizio c'è stata collaborazione con Psicologi e Psicoterapeuti :

Dott.ssa Adele Iadevaia ; Dott. Fabio Fois; Dott.ssa Francesca Clementi; Dott. Fabio De Romanis.

Nel **2016** la Dott.ssa Odette Sonia Misa Hassan ha conseguito il **diploma di Counselor** presso lo IACP (Rogers) diventando riferimento culturale in questo ambito per il gruppo.

Nell'a.a. **2021/2022** la Dott.ssa Zuliani ha conseguito il **Master in Medical Humanities – Medicina narrativa** presso l'Università Suor Orsola Benincasa di Napoli diventando riferimento culturale per il gruppo in questo ambito.

Già nel **2009** alcuni componenti del gruppo avevano cominciato ad occuparsi dell'argomento organizzando alcuni eventi:

Sessione del Congresso ADI 2010 svoltosi a Napoli “ Laboratorio di approfondimento della relazione terapeutica in dietologia”

Sessione V Congresso regionale ADI Campania 2 “ Una nuova freccia nell'arco del nutrizionista: la comunicazione assertiva”

Sessione interattiva con produzione di filmati XIV Corso Nazionale ADI Roma 2011
“Comunicazione e stile di vita. Induzione alla modifica dello stile di vita: comunità”.

Tutte i componenti del gruppo hanno frequentato dal 2009 ad oggi innumerevoli corsi presso Università ed Enti Accreditati di **comunicazione e counselling**, e si sono interessati a **scrittura autobiografica e medicina narrativa**

2012 : GRUPPO DI STUDIO FORMALIZZATO ADI

Workshop Satellite - “La gestione della “cronicità” della prescrizione dietetica nel paziente diabetico”. **Convegno regionale ADI-Lazio 2012**

Workshop – “Come comunicare ed interagire in dietologia: tecniche finalizzate alla riduzione del *drop-out*”. **20esimo Congresso Nazionale ADI Firenze 2012**. All’interno della sessione il gruppo ha presentato un questionario con l’obiettivo di “Effettuare in Italia un *survey* sull’andamento del fenomeno *drop-out* in dietologia”

Sessione interattiva multisala “Come comunicare in dietologia” **XV Corso Nazionale ADI Lecce 2013** . All’ interno del Corso il gruppo ha presentato i risultati del questionario con una comunicazione “*Drop out* in dietologia. Caratterizzazione del fenomeno in utenti normopeso, sovrappeso e con moderato grado di obesità”.

Corso di aggiornamento in due giornate 1 e 29 marzo “Tecniche di counselling in dietologia”sviluppate dal **Gruppo di Studio** in collaborazione **U.O. Diabetologia e Psicologia d’urgenza Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini. 2014 Roma**

Corso di formazione in due giornate “Il Counselling nella gestione terapeutica: la giostra delle opportunità come percorso guida nelle varie fasi della relazione” sviluppate dal**Gruppo di Studio** in collaborazione con **ADI Campania Caserta 2104**

Intervento – “L’abc della comunicazione non verbale” **XXI Congresso Nazionale ADI Milano novembre 2014**

COME E’STRUTTURATO IL NOSTRO LAVORO

Il gruppo si riunisce da **gennaio 2015** con cadenza mensile/bimestrale per compiere attività di studio, approfondimenti su tematiche specifiche e scambio di esperienze di lavoro oltre che per organizzare gli eventuali impegni congressuali o la realizzazione di progetti. Ogni incontro ha un responsabile che propone spunti dalla letteratura, da letture personali, da corsi seguiti e/o da spunti del vissuto professionale. E’stato creato all’interno del gruppo un “**LABORATORIO SULL’ASCOLTO EMPATICO**” con la supervisione per l’analisi del processo relazionale. Dal 2020 la pandemia ha cambiato le modalità di lavoro del gruppo avvalendosi di piattaforme digitali per incontri che sono stati di approfondimento di tematiche di pertinenza del gruppo e di preparazione ai vari eventi ai quali il gruppo ha partecipato

QUELLO CHE ABBIAMO PRODOTTO NEL TEMPO

Workshop satellite – “Ascolto in dietologia” all’interno del convegno «Approcci Innovativi al paziente obeso e dismetabolico:dalla Nutraceutica alla relazione con il paziente». **Gruppo di studio** in collaborazione con **Ospedale San Camillo patrocinato da ADI Lazio con direttore Claudio Tubili Roma Settembre 2015**

Un ulteriore momento di crescita è stato il ” **laboratorio teorico pratico sul riconoscimento delle emozioni**” con una *piece* teatrale come prodotto finale di elaborazione presentato nel workshop succitato.

Intervento - “L’ascolto empatico: elemento topico nella relazione con il paziente” **XVI Corso Nazionale ADI Dicembre 2015 Roma**. All’interno dell’intervento il gruppo ha presentato un piccolo studio osservazionale per valutare il comportamento, soprattutto la capacità di ascolto, di un gruppo di professionisti durante la prima visita in fase di anamnesi alimentare e un *report* fotografico in pp di una *piece* teatrale rappresentata nel workshop succitato: “ Le emozioni vanno in scena”, autrice una componente del gruppo Cristina Maria Russo.

Il nostro elaborato sull’ascolto in dietologia è stato ripreso da diverse testate nella rassegna stampa relativa al Corso ADI.

A questo punto il gruppo di studio ha deciso di continuare l’esperienza del laboratorio partita all’inizio del 2015 sull’ascolto empatico e di renderlo permanente per approfondire tutti i temi legati al processo comunicativo e relazionale che potessero diventare oggetto di studio. Il Gruppo ha deciso perciò di elaborare nuovi contenuti continuando l’esperienza di incontri di lavoro mensili/bimestrali in presenza, e settimanali via *skype*.

A luglio del 2016 il Gruppo di studio ha sostenuto la procedura di certificazione diventando **GRUPPO CERTIFICATO**.

Workshop “ Il diario alimentare come strumento di cura nella relazione di aiuto in dietologia. Modelli a confronto” all’interno del Convegno Nutraceutici e disordini metabolici: nuove evidenze. **Gruppo di studio** in collaborazione con **Diabetologia Ospedale San Camillo Direttore Claudio Tubili e patrocinio ADI Lazio . Novembre 2016**

Intervento interattivo con risposte simultanee dall’aula- “L’ascolto empatico nella comunicazione attraverso la tecnologia” in collaborazione con la dott.ssa R. Situlin e con il contributo sulla telediabetologia di due componenti del Gruppo Odette M.S. Hassan e Celeste Vitale. **XXII Congresso Nazionale ADI Vicenza 2016**

Sessione- “Diario alimentare. Modelli a confronto” all’interno del Congresso Regionale ADI Campania “Integratori: uso ed abuso” **Giugno 2017 Napoli**

Intervento - “L’approccio empatico all’ anziano”**XII Corso Nazionale ADI. Ottobre Assisi 2017**
L’intervento del Corso di Assisi sull’approccio empatico all’anziano si inserisce nella tematiche sempre portate avanti dal Gruppo che sono quelle di sviluppare le strategie comunicative per realizzare una relazione efficace in tutte le fasce di età.

QUELLO CHE ABBIAMO FATTO NEGLI ULTIMI CINQUE ANNI

Il gruppo nel 2018 ha cominciato a lavorare, su input ricevuto dal presidente **Antonio Caretto**, per la realizzazione di un corto teatrale in collaborazione con il presidente stesso, il diabetologo **Renato Giordano** (UOC Diabetologia e Dietologia Osp. S. Spirito di Roma, ma anche regista, attore, autore di teatro, musicista e operatore culturale.) e **con altri colleghi dell'ADI** dei Gruppi di studio "Educazione Terapeutica" e "Disturbi alimentari".

Il corto, il cui testo è stato scritto da una componente del gruppo, Cristina Maria Russo, ha avuto la finalità di voler analizzare le difficoltà della scelta di uno stile di vita salutare alla base di problematiche quali obesità e malattie croniche, di valutare l'ambivalenza del soggetto di fronte a tale scelta ed indurre una riflessione ed un messaggio rivolto ai professionisti della salute ma anche ad un pubblico non professionale. La scelta di produrre uno spettacolo teatrale, e poi da questo un corto di 15 minuti, ha i suoi riferimenti nel lavoro di Renato Giordano che ha elaborato una Nuova Tecnica di Docenza di Comunicazione in ambito sanitario ispirata alla narrativa "**THEATRICAL BASED MEDICINE**". E' una tecnica che utilizza le metodiche teatrali per rafforzare la comunicazione medica, interdisciplinare del TEAM, e quella Medico-Paziente. Il gruppo attraverso diversi incontri e riunioni via skype ha elaborato un testo base redatto poi da Cristina Maria Russo componente del gruppo biologa e scrittrice. Il testo è stato poi condiviso con i partecipanti al lavoro. **Il Corto ADI** è stato rappresentato il 13 settembre 2018 presso il teatro Tordinona di Roma. E' stato prodotto, durante la rappresentazione, il filmato del lavoro. Inoltre il Corto ADI è stato portato in scena durante il **Congresso Nazionale ADI di Bari** ad ottobre 2018.

Nel 2019 il Corto ADI è stato iscritto alla storica rassegna teatrale "Schegge D'Autore", ovvero il Festival della Drammaturgia Italiana, alla sua XVIII edizione con Direttore Artistico Renato Giordano. Il corto ADI è stato rappresentato in due spettacoli serali ed uno pomeridiano il 24 e 25 novembre 2019. Il lavoro teatrale ADI, valutato da una giuria, è stato premiato come miglior progetto speciale con una targa consegnata al Past President ADI Antonio Caretto.

E' stato, all'inizio del 2018, presentato un progetto di ricerca dal titolo "**Strutturazione del primo colloquio con il paziente diabetico attraverso un approccio empatico**" valutato positivamente dal direttivo ADI. Lo scopo del progetto è stato ed è quello di proporre una giornata di formazione, da realizzare in 4/5 centri ospedalieri di Diabetologia, rivolta al personale sanitario per valutare la possibilità attraverso questo approccio di ottimizzare i tempi del primo colloquio, di realizzare una completezza dell'anamnesi ed di aumentare l'*adherence* del soggetto nel breve e medio termine. Il diabete è una patologia cronica che richiede un cambiamento dello stile di vita, è per questo che il gruppo ha individuato nella diabetologia il luogo ideale in cui sviluppare il progetto ed il personale coinvolto sarà quello del team diabetologico.

Le prime due tappe del progetto si sono svolte:

- 1) UOSD di Diabetologia Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini **Roma il 30 marzo 2019**
- 2) U. O. C. Endocrinologia e Malattie metaboliche Ospedale "Perrino" **Brindisi il 19 luglio 2019**
- 3) S.C. di Diabetologia, Dietologia e Nutrizione Clinica Azienda Ospedaliera Santa Maria Terni **il 27 gennaio 2020**

La quarta tappa del progetto presso Servizio di Malattie Endocrine e Metaboliche. P.O. Termoli/Larino programmata nel 2020 non è stata portata a termine a causa della pandemia da Covid 19

Ottobre 2019 XVIII Corso Nazionale ADI , Bari 24-26 Ottobre, il gruppo di studio ADI ha organizzato e svolto 3 sessioni interattive, contemporanee in tre sale congressuali, con televoto attraverso tecnologia cellulare da parte dei discenti **“Relazione empatica con la persona con diabete. Primo colloquio: tecniche di counselling per la gestione delle criticità nella patologia cronica”** avvalendosi anche dell’esperienza acquisita nel progetto svolto nelle diabetologie.

Giugno 2020 , a causa covid rimandato poi ad **Ottobre 2020**, si è svolto a **Brindisi** in modalità ibrida il **NuMe (Nutrition and Metabolism)** organizzato dalla Fondazione ADI ed il gruppo di studio ha organizzato e svolto il Simposio **“Obesità, diabete e nutrizione: come comunicare ed implementare l’aderenza al corretto stile di vita e alle terapie dietetiche”** Il senso che è stato dato a questo simposio è quello di indagare i vari mezzi utili anzi diremmo indispensabili al professionista, che ne deve diventare esperto, in modo da veicolare messaggi comunicativi ed informativi EBM, conoscendo peraltro le criticità di ognuno di essi.

Quindi **I MEDIA; I SOCIAL; L’EDUCAZIONE ALIMENTARE; LA RELAZIONE CON IL PAZIENTE E LA THEATRICAL BASED MEDICINE (TBM)**

Lo schema che abbiamo seguito nell’analisi dei vari mezzi di comunicazione presi in considerazione tiene conto degli elementi costitutivi che caratterizzano ogni forma di comunicazione anche quella sanitaria ovvero Il Contenuto: **CHE COSA**; Il linguaggio: **COME**; I veicoli: **QUALI MEZZI**;

I tempi: **QUANDO**; L’interlocutore: **A CHI**.

Luglio 2021 NuMe , Napoli 8-9 luglio, che si è svolto in modalità ibrida, è stato svolto un intervento **“Problematiche e tecniche dell’approccio empatico digitale”** aspetto della comunicazione empatica su cui il gruppo ha lavorato sin dal 2016 e che è diventato estremamente attuale in risposta alla fase pandemica

Maggio 2022 NuMe, Venezia 26-28, il gruppo di studio ha organizzato in collaborazione con il dott. Giordano la sessione interattiva attraverso la tecnica **della Medicina Teatral-narrativa “Obesità e nutrizione clinica in narrazione”** e nello specifico alcune componenti del gruppo hanno sviluppato un lavoro su la review **“Sindrome ovaio policistico PCOS e dietoterapia”**. Altre componenti delgruppo hanno lavorato su review **“Obesità in gravidanza e outcomes: diabete gestazionale. Outcomes prima infanzia”** Il lavoro dell’intera sessione si è sviluppato mettendo in scena tre review.

Settembre 2022 XIX Corso Nazionale ADI – ADI al femminile ...12 anni dopo, 29 settembre -1 ottobre Pescara, Il gruppo di studio ha partecipato con un intervento interattivo **“Medicina narrativa nella relazione con la paziente”** incentrato sulla medicina di genere.

17 Dicembre 2022 Corso ADI Lazio , il gruppo di studio in collaborazione con **UOSD Diabetologia Azienda Ospedaliera San Camillo-Forlanini** ha organizzato e svolto il Corso **“ L’incontro dei due mondi. La relazione con il paziente e il supporto della medicina Narrativa”** strutturato con **tre laboratori narrativi esperenziali** seguiti da lezioni frontali e discussione per condivisione delle esperienze fatte in aula

QUELLO CHE FAREMO NEL 2023

Il gruppo “**Relazione professionale in dietologia**” ha come programmazione per il 2023 la partecipazione al Nume che si terrà a Bologna , 20-21 aprile 2023, con interventi di medicina teatral-narrativa.

Possibilmente l’organizzazione di un corso di formazione sulla Medicina teatral-narrativa

I NOSTRI INCONTRI DI STUDIO E PROGRAMMAZIONE NEGLI ULTIMI SEI ANNI

INCONTRI 2017	INCONTRI 2018	INCONTRI 2019
Roma 18 febbraio 2017 Roma 8 aprile 2017 Napoli 17 giugno 2017 Napoli 8 settembre 2017 ADI Corso Nazionale Assisi Roma ottobre 2017	Napoli 18 gennaio 2018 Napoli 19 febbraio 2018 Nume Roma Roma 27 aprile 2018 Roma 18 maggio 2018 Roma 23-24 giugno 2018 Roma 11-12-13 settembre 2018: Presentazione Corto teatro Tordinona di Roma Bari ottobre 2018 Congresso Nazionale ADI	Napoli 12 gennaio 2019 Napoli 19 febbraio 2019 Roma 30 Marzo 2019 Ospedale Forlanini Napoli 17 maggio 2019 Napoli 21 giugno 2019 Brindisi 19 luglio 2019 Roma 6 settembre Roma 23-26 ottobre Corso Nazionale ADI Roma 24-25 novembre 2019: Presentazione del corto teatrale ADI al Festival dei corti “Schegge d’ Autore “al Teatro Tordinona Roma

INCONTRI 2020	INCONTRI 2021	INCONTRI 2022
Innumerevoli incontri online attraverso svariate piattaforme	Innumerevoli incontri online attraverso svariate piattaforme	Innumerevoli incontri online attraverso svariate piattaforme. Conca dei Marini 9 settembre 2022

Numerose sono state le riunioni tramite *skype*. In aggiunta è stato creato un *Gruppo WhatsApp* tra diversi componenti del gruppo per condividere quasi quotidianamente le personali esperienze lavorative che possono essere di stimolo e spunto di riflessione per il lavoro di gruppo.

